



GLAVNA NAČELA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Nenehno razvijamo in
izboljšujemo
vzpostavljeni sistem
vodenja kakovosti
(SVK).



Osredotočeni smo na
zadovoljstvo
odjemalcev.



Pri svojem delu smo
zavzeti.



Kakovost je zastoj.
Drage so napake.
Zato se na njih učimo
in jih ne ponavljamo.



POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

V Kolektor Etra izpolnjujemo zahteve zainteresiranih strani v predvidenem obsegu in dogovorjenih rokih.

ZASTAVLJENI CILJI

- Dolgoročna poslovna uspešnost.
- Izdelek narediti, storitev pa opraviti dobro že prvič in vsakokrat.
- Povečevati učinkovitost poslovnega procesa.
- Zmanjševati stroške slabe kakovosti.

ODGOVORNOST VODSTVA PODJETJA

Vodstvo podjetja se zaveda, da so za doseganje kakovostnih rezultatov (izhodi iz procesov) potrebni ustrezni pogoji (vhodi v procese). Zato skrbi za:

- ohranjanje in razvoj ključnega znanja s področja razvoja, načrtovanja, izdelave, preizkušanja in servisiranja energetskih in specialnih transformatorjev,
- sodobno urejeno delovno okolje in tehnično ustrezno opremo,
- motivacijo in kompetentnost zaposlenih za dosledno izvajanje poslovnega procesa,
- izpolnjevanje zahtev standardov, zakonodaje in ostale regulative, ki se tiče poslovnega procesa podjetja,
- seznanjanje zaposlenih s politiko kakovosti,
- izdelavo strategije podjetja in letnih načrtov,
- spremljanje in analiziranje poslovnega okolja, da se v čim krajšem času prepoznajo nove zahteve, morebitne spremembe in s tem povezana tveganja in da bi se jim podjetje prilagodilo v najkrajšem možnem času,
- spremljanje rezultatov poslovanja, da bi se zagotovili pogoji, v katerih je poslovni proces obvladovan, zanesljiv in ponovljiv ter da se na ustrezen način ovrednotijo dobri kot tudi slabi rezultati,
- nenehno iskanje priložnosti za izboljševanje poslovnega procesa.

ODGOVORNOST ZAPOSLENIH

Vsak izmed zaposlenih je osebno odgovoren za:

- dosledno upoštevanje internih postopkov in delovnih navodil,
- osredotočenost na delo brez napak,
- samokontrolo rezultatov opravljenega dela,
- skrbno in gospodarno ravnanje z delovnimi sredstvi in pripomočki za delo,
- nenehno iskanje priložnosti za izboljševanje delovnega procesa.

Politiko kakovosti periodično pregledujemo in po potrebi posodabljam.

Ljubljana, maj 2023

Dejan Velikanje
direktor

dr. Tomaž Kmecl
direktor